

FIELD ATTENDANT STYLE

フィールドアテンダントのスタイル

あらゆるロケーションやシチュエーションに応じたフィールドアテンダントオリジナルのスタイルです。

UNIFORM

制服

...

企業のイメージアップにつながる洗練されたオリジナルデザイン。アイテムの収納、動きやすさも兼ね備えた制服です。



HAIR&MAKE

髪型とヘアメイク

...

アーチ型の眉で安心感を、まとまった髪で清潔感を演出。さらに赤いリップで、遠くからでも目にとまるようにします。

SUPPORT TECHNOLOGY SYSTEM

サポートテクノロジーシステム

...

小型カメラによる顔認証システムを導入。さらにタブレットを活用した独自の緊急サポートシステムでお客様の安全を守ります。

ITEM アイテム

FAタブレット

- ・フロアガイド、マップ、周辺施設の案内
- ・インフォメーション、イベント、特設会場の案内
- ・アンケート調査やデータ集計
- ・駅、空港、交通機関(バス、タクシー)の案内
- ・ホテル、観光案内、ガイド、通訳
- ・気象情報、渋滞情報、ニュース(緊急速報など)
- ・位置情報(緊急車両の誘導にも活用)
- ・独自開発のセキュリティシステムと連携
- ・情報共有
- ・業務管理

※その他、現場に応じたアイテムを用意

FIELD ATTENDANT WORK PLACE

フィールドアテンダントの主な派遣先

多くの人々が集まる場所や、インバウンド対応が必要とされる場所で活躍します。



空港・駅・公共施設



百貨店・商業施設



展示会・イベント会場



ホテル

FIELD ATTENDANT VOICE

フィールドアテンダントの声

商業施設や駅、イベントなどいろいろな人が多く集う場所で、みなさんが安心して楽しめるよう取り組む仕事なので、たくさんの「ありがとう」がもらえ、やる気につながります。

23歳 Nさん

「地上に感動のおもてなし。」というスローガンもあり、マナーや所作を学べたり、資格を取得できるので、女性として心身共にワンランク上のスキルが身に付きます。

26歳 Oさん

SP HOLDINGS CO., LTD.

SPホールディングス株式会社

<https://fa-s.co.jp>

所在地	〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神3丁目4番8号
事業内容	パーソナルサービス、セキュリティ事業
所在地	092-720-8833
事業内容	平成29年6月



Field Attendant Service

地上に、感動のおもてなし。

フィールドアテンダントサービス
リクルートのご案内

FIELD ATTENDANT

女性が、輝ける日本へ。

たくさんの女性が、今後ますます必要とされる
高品質なホスピタリティを、
自分たちにしかない魅力や強みを発揮しながら、
仕事を通してやりがいをもって働ける場所をつくりたい——
そんな想いで、新しい事業
「フィールドアテンダントサービス」をスタートいたします。
たくさんの女性が、今よりもっと輝ける日本を目指して。



FIELD ATTENDANT MISSION

フィールドアテンダントのミッション

多くの人々が集まる公共の場を、すべての人が心地よく過ごせる場所へ。

感動のあるおもてなし

専門知識や資格を身につけたワンランク上の接客。
お客様とクライアント様をつなぐ
「感動STORY」をお届け。

洗練された第一印象

身だしなみから、モデルなみの立ち振る舞い
ウォーキング、笑顔、言葉遣いなど、
すべてCAのクオリティ。

すべての女性をサポート

女性のお客様から感動を。
クライアント様、社員の新しい働き方を支援。
「女性がもっと輝ける日本へ」

次へとつながる提案

現場で発見した課題解決につながる、
未来のサービス向上に向けた
価値あるアイデアの提案。

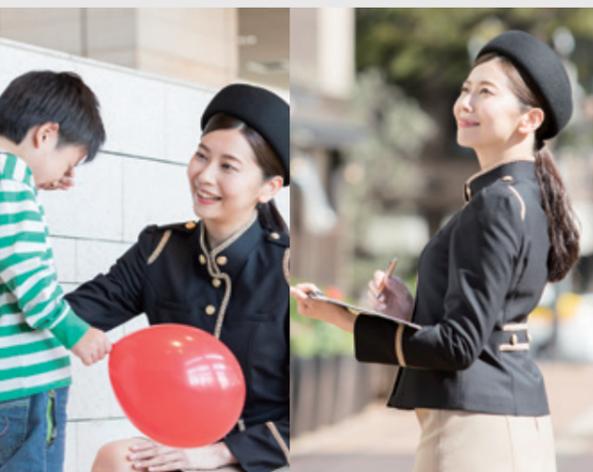
ONLY ONE

最先端技術を活用した
独自開発のセキュリティシステムによる
オンリーワンサービスを提供。

FIELD ATTENDANT SERVICE

フィールドアテンダントのサービス

女性ならではの視点ときめ細やかな対応で、
公共施設や商業施設、イベント会場などの快適性、安全性を守ります。



01

女性対応サービス WOMAN SERVICE

- 女性専用エリア(トイレ、更衣室、授乳室)、
女性販売場への巡回
- 女性のお客様や女性スタッフへの
迷惑行為などの対応
- 女性へのきめ細やかな対応
- 防犯上における女性への声かけや
持ち物チェック

02

災害緊急対応サービス EMERGENCY SERVICE

- けが人、病人の救護、AED、人工呼吸処置
- 緊急車両の的確な誘導
- 災害時の避難誘導から通報、初動対応
- 火災時の初期消火、避難誘導
- 防災設備の保守、点検
- 防災マニュアルの周知

03

パーソナルサービス PERSONAL SERVICE

- 巡回方式による施設案内、
サービス案内、イベント案内
- 多言語による外国人、インバウンド対応
- 介護対応や手話対応など、
高齢者や障がい者のサポート
- 高齢者の方やお手伝いが必要な方へ
のお荷物預かりなどのサポート
- タクシー対応や雨天時の配慮とお声かけ
- 迷子のお子様や危険行為の対応

04

セキュリティサービス SECURITY SERVICE

- 施設保安担当者様との連携による保安巡回
- 女性犯罪の未然防止(抑止)から対応まで
(身体、持ち物検査など)
- 不審者、不正行為、窃盗、盗撮の早期発見と措置
(施設保安担当者との連携)
- 遺失物、拾得物の取り扱いや安全通路(導線)の確保
- 保安設備の点検、特殊機器、鍵の取り扱い
- 顔認証システムによる新セキュリティサービス

05

提案サービス PROPOSAL SERVICE

- お客様の声、アンケートの精査、
管理、データ解析
- お客様の満足向上と感動づくりのご提案
- 施設やサービスについてのコンサルタントから
教育プログラムの提案

FIELD ATTENDANT UP-AND-COMING RECRUITS

フィールドアテンダントに求める人材像

自ら課題を発見し、課題解決のアイデアを
自発的に提案できる方

常に向上心を持ち、
スキル研鑽のための努力を惜しまない方

人の役に立つこと、人と接することが好きな
ホスピタリティに富んだ方

FIELD ATTENDANT CLASS

フィールドアテンダントのクラス

スキルに合わせてクラスを設定。スキルアップのできる環境にあり、上のクラスへの昇格も目指せます。

S
ク
ラ
ス

★★★★
英会話、その他語学を活かしたインバウ
ンド対応が可能。キャリア、スキル共に
高く、専門知識や技能資格取得者。

A
ク
ラ
ス

★★
積極的な提案ができ、プランニングスキ
ルの高いチーフアテンダント。スキルが
高く、専門知識や技能資格取得者。

B
ク
ラ
ス

★
派遣先企業のイメージアップや収益
向上に貢献。研修にてトップレベルの
接遇合格者。

FIELD ATTENDANT SALARY & BENEFITS

フィールドアテンダントの給与と福利厚生

給与について

【正社員】基本月給 28万～35万円(モデル年収:396万～494万円) 【パート・アルバイト】 時給1,500円
※試用期間中は時給1,200円 ※諸手当あり(経験、能力、資格、前職給を考慮の上)

福利厚生について

昇給制度、賞与、交通費支給、諸手当、加入保険、制服貸与、社内託児所、資格取得支援制度、年次有給休暇